

# Гарантийные обязательства

## Общие положения

Настоящая гарантия на Изделие ПАК GollardVision Workgroup действует с даты передачи Изделия Изготовителем Покупателю/Пользователю.

Гарантийные обязательства предоставляются путем направления Запроса Покупателем/Пользователем в Сервисный Центр Изготовителя (СЦ).

Регистрация запросов осуществляются СЦ круглосуточно (365/7/24).

### Контакты Сервисный Центр Изготовителя:

- **123022, РФ, г. Москва, ул. 2-ая Звенигородская, д. 13 стр. 40**
- **телефон: +7 (495) 788 3188**
- **факс: +7 (495) 788 3189**
- **эл.почта: [service@pkcc.ru](mailto:service@pkcc.ru)**

Запрос направляется любым из следующих способов: по телефону, факсу или электронной почте.

Запрос должен содержать следующие сведения:

- номер Договора поставки;
- артикул (шифр) Изделия;
- серийный номер Изделия;
- версия ПО GollardVision установленная на Изделии;
- подробно описание неисправности.

Подтверждением регистрации Запроса является автоматическое уведомление, которое отправляется Покупателю/Пользователю по электронной почте.

При невозможности устранить причину неисправности с помощью консультаций и инструкций, переданных посредством телефона, факса, эл.почты, Изделие должно быть передано Покупателем/Пользователем в Сервисный Центр Изготовителя расположенный по адресу: 123022, РФ, г. Москва, ул. 2-ая Звенигородская, д. 13 стр. 2.

**Все транспортные издержки по отправке неисправного Изделия Изготовителю и возврат исправного Изделия Покупателю/Пользователю несет Покупатель/Пользователь.**

На детали и узлы Изделия, замененные по гарантии, распространяется гарантийный срок Изделия в целом.

Дефектные части, замененные в ходе гарантийного ремонта, Покупателю/Пользователю не возвращаются. Изготовитель не дает гарантии сохранности данных на вышедших из строя носителях.

При возникновении спора о причинах выхода Изделия из строя проводится независимая экспертиза Изделия, расходы по организации которой возмещаются стороной, признанной виновной в появлении неисправности.

Изделие надлежащего качества не подлежит возврату или обмену Покупателем/Пользователем на аналогичное изделие другого размера, формы, габарита,

расцветки или комплектации.

Изменения в комплектации (конфигурации) Изделия осуществляется только Изготовителем. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности Изделия не принимаются.

По истечении гарантийного срока ремонт Изделия производится Изготовителем за счет Покупателя/Пользователя.

## **Ограничения гарантийных обязательств**

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АННУЛИРУЮТСЯ, ЕСЛИ:

- повреждены гарантийные пломбы на корпусе Изделия;
- серийные номера комплектующих, составляющих Изделие, не соответствуют серийным номерам, зафиксированным Изготовителем за данным изделием по завершении процесса производства или после осуществления их ремонта Изготовителем;
- Изделие эксплуатировалось с нарушением установленных эксплуатационных требований (см. Руководство по эксплуатации, соответствующие ГОСТ и ТУ Изготовителя);
- Изделие вышло из строя по вине Покупателя/Пользователя (имели место механические повреждения; воздействие химических веществ; попадание внутрь грязи, пыли, песка, жидкости, посторонних предметов; самостоятельный ремонт; некачественное или неправильное электропитание; повреждение входных цепей; следы задымления и т.п.);
- самостоятельно установленные Покупателем/Пользователем комплектующие привели к выходу Изделия из строя;
- Покупатель/Пользователь использовал нелицензионные программные средства, не была проведена активация лицензионной ОС, а также вредоносные программы или действия Покупателя/Пользователя привели к повреждению Изделия;
- использовались некачественные носители информации, приведшие к повреждению Изделия.